

Wyświetlacze komercyjne Hisense

WARUNKI GWARANCJI

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup produktu Hisense B2B. Firma Gorenje d. o. o. (zwana dalej "HISENSE"), jako przedstawiciel produktów HISENSE Commercial Display w UE, gwarantuje klientowi bezpłatną naprawę lub wymianę w okresie gwarancyjnym za pośrednictwem Autoryzowanych Partnerów Serwisowych. Gorenje d. o. o. udziela gwarancji na Produkty opisane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na warunkach wymienionych poniżej:

- 1)** HISENSE gwarantuje prawidłowe działanie swoich oryginalnych produktów (zwanymi dalej "Produktami") w pełnym zakresie przez okres (zwany dalej "Podstawową gwarancją") zgodnie ze specyfikacją instrukcji obsługi lub umową uzgodnioną przez firmę HISENSE. O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej, wszystkie produkty podlegają temu okresowi zgodnie z odpowiednimi przepisami lokalnymi i dyrektywą europejską 2019/771.
- 2)** Gwarancja jest udzielana przez firmę HISENSE na rzecz klienta. Zobowiązania firmy HISENSE wynikające z niniejszej gwarancji dotyczą wyłącznie klienta i żadna osoba trzecia nie może egzekwować postanowień niniejszej gwarancji wobec firmy HISENSE. Klient może jednak przenieść gwarancję w pozostałym okresie oraz warunki niniejszych gwarancji na dowolny inny podmiot prawny, od którego klient nabywa produkt na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży komercyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, podmiot prawny, któremu przypisano Gwarancję i niniejsze Podstawowe Warunki Gwarancji, nigdy nie nabywa lepszego prawa na mocy niniejszej umowy niż pierwotny/pierwszy klient ("Pierwotny Klient") nabywający nowy Produkt od sprzedawcy.
- 3)** Oprócz niniejszej Gwarancji, HISENSE zapewnia dodatkowe gwarancje na produkty, takie jak gwarancje na komponenty, rozszerzenia czasowe i aktualizacje Gwarancji Podstawowej (zwane łącznie "Dodatkowymi Gwarancjami"). Dodatkowe gwarancje podlegają własnym warunkom i są dostępne tylko dla określonych typów lub modeli Produktów, zgodnie z okresowymi oświadczeniami HISENSE. W celu uniknięcia wątpliwości, większość Dodatkowych Gwarancji musi zostać oddzielnie zamówiona i opłacona przez klienta w HISENSE (lub, w stosownych przypadkach, u wyznaczonych partnerów HISENSE). HISENSE nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe zobowiązania gwarancyjne podjęte przez sprzedawcę.
- 4)** Obszar („Terytorium”) i okres obowiązywania Gwarancji dla każdego rodzaju Produktu ("Okres Gwarancji") określono w poniższej tabeli. Okres Gwarancji dla danego Produktu jest obliczany:

- (I) od daty zakupu Produktu przez Pierwotnego Klienta od sprzedawcy, potwierdzonej dowodem zakupu dostarczonym przez klienta (np. paragonem lub fakturą) wskazującym datę zakupu, lub
- (II) jeżeli klient nie jest w stanie przedstawić zadowalającego dowodu zakupu Produktu przez Pierwotnego Klienta, od dnia upływu 120 dni od daty produkcji Produktu, lub
- (III) od takiej późniejszej daty, którą klient może udowodnić za pomocą protokołu instalacji lub odbioru podlegającego weryfikacji przez HISENSE.

Terytorium: Polska

Produkt	Podstawowy okres gwarancji*
Interactive Digital Display	3 lata
Digital Signage	3 lata
LED Series Product	3 lata
Window Facing	3 lata
LCD Video wall	3 lata
OPS	1 rok
Akcesoria (takie jak pilot sterowania, Dongle, Wózek/uchwyt mobilny, kamera itp.)	1 rok

Jeśli podstawowy okres gwarancji jest krótszy niż przewidują przepisy prawa, będzie on egzekwowany zgodnie z przepisami prawa. Patrz specyfikacja techniczna każdego modelu produktu.

5 lat dla niektórych wcześniejszych modeli produktów (patrz specyfikacja techniczna każdego modelu produktu na stronie internetowej).

Okres gwarancji na wymieniany lub naprawiany produkt lub akcesorium pozostaje niezmienny.

Produkt z serii LED to wyświetlacz, który wykorzystuje szereg diod elektroluminescencyjnych jako piksele wyświetlacza.

5) W okresie gwarancyjnym HISENSE oferuje następujący serwis dla różnych produktów:

- (I) Firma HISENSE naprawi, wymieni lub zwróci koszty zakupu wadliwego produktu (w tym produktów LCD, OPS itp., ale z wyłączeniem produktów z serii LED), ze wskazaniem, że firma HISENSE według własnego uznania zdecyduje, czy wadliwy produkt zostanie naprawiony, wymieniony czy zwrócone zostaną koszty zakupu. Wadliwe części zostaną wymienione na nowe lub odnowione podczas procesu naprawy, bez obciążania klienta kosztami części i robocizny. Stanowi to jedyne i wyłączone zadośćuczynienie dla klienta w przypadku Wadliwych Produktów. Zwrot kosztów wadliwego Produktu jest dokonywany bezpośrednio na rzecz klienta i jest obliczany jako cena, bez podatku VAT, zapłacona przez klienta za dostarczony Produkt.
- (II) Ze względu na to, że produkt z serii LED jest montowany i uruchamiany na miejscu, o ile nie można udowodnić, że występuje problem z jakością masową komponentów produktu, HISENSE naprawi lub wymieni tylko wadliwy komponent. Jednakże, (a) w przypadku produktów montowanych i uruchamianych przez sprzedawcę lub klienta, wadliwy komponent musi zostać wysłany przez odsprzedawcę/sprzedawcę lub klienta do lokalnego lub chińskiego centrum napraw HISENSE oraz (b) problemy z jakością masową komponentów produktu powinny zostać potwierdzone przez HISENSE.
- (III) Ze względu na szczególny charakter produktów z serii LED, mogą wystąpić niekompatybilności, takie jak różnice kolorów między różnymi partiami komponentów, HISENSE nie może zagwarantować, że ta sama partia komponentów będzie ponownie dostępna po dostawie, a zatem nie może być pociągnięta do

odpowiedzialności za kwestie niekompatybilności, takie jak różnica kolorów spowodowana użyciem różnych partii części zamiennych do modułów LED. Zaleca się, aby klienci w pełni uwzględnili liczbę części zamiennych przy zakupie.

- 6)** Części użyte do naprawy Wadliwego Produktu będą albo nowe, albo odnowione tak, aby były funkcjonalnie równoważne z nowymi. Wymiana Wadliwego Produktu zostanie dokonana na identyczny model lub, jeśli taki model nie jest dostępny dla HISENSE, na podobny model. Jakkolwiek naprawa lub wymiana nie spowoduje przedłużenia pierwotnego Okresu Gwarancji, a Gwarancja w odniesieniu do naprawionego lub wymienionego elementu będzie ważna tylko przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji dla naprawionego/wymienionego Produktu. Wszystkie oryginalne elementy wymienione w ramach świadczenia usług stają się własnością HISENSE, a części zamienne stają się własnością klienta.
- 7)** Produkt nie zostanie uznany za Wadliwy, jeśli:
- (I) nie jest on interoperacyjny lub kompatybilny z jakimkolwiek oprogramowaniem lub sprzętem, akcesoriami, zewnętrznym okablowaniem lub złączami stron trzecich lub innymi takimi elementami, które nie zostały dostarczone i autoryzowane przez HISENSE, chyba że HISENSE wyraźnie i na piśmie autoryzował i wsparła taką interoperacyjność lub kompatybilność klientowi; lub
 - (II) wymagane jest dostosowanie do krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa i/lub ustawień sieciowych obowiązujących w kraju innym niż ten, dla którego Produkt został pierwotnie zaprojektowany i wyprodukowany.
- 8)** W Okresie Gwarancji HISENSE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Produktu spowodowane przez lub w razie:
- (I) wypadków, nadużyć, zaniedbań, uszkodzeń mechanicznych (np. wstrząsów, zadrapań, nacisków lub pęknięć itp. spowodowanych przez klienta lub sprzedawcę podczas transportu lub obsługi produktu), awarii lub zmian w zasilaniu elektrycznym lub przepięć, wyładowań elektrostatycznych;
 - (II) pożar, powódź/wodę, uderzenie pioruna lub inne działania natury;
 - (III) niewykonania czyszczenia/pielęgnacji i okresowych (zapobiegawczych) przeglądów/konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi lub niewymienienia części podlegających normalnemu zużyciu;
 - (IV) instalację, użytkowanie, demontaż lub konserwację niezgodną z instrukcjami/informacjami zawartymi w wytycznych dotyczących instalacji, podręczniku użytkownika, specyfikacji technicznej i równoważnej dokumentacji; lub warunki w miejscu instalacji niezgodne z warunkami eksploatacji zgodnie z wytycznymi dotyczącymi instalacji, podręcznikiem użytkownika, specyfikacją techniczną i równoważną dokumentacją;
 - (V) nieprawidłowe korzystanie z Produktu, tj. korzystanie wykraczające poza ograniczenia użytkowania określone w instrukcji użytkowania (także, ale nie tylko korzystania na zewnątrz z Produktów, które nie są przeznaczone do użytku na zewnątrz);
 - (VI) usunięcie, zmianę lub zniszczenie oryginalnego numeru seryjnego Produktu;
 - (VII) dokonanych lub usiłowanych napraw, ingerencji, regulacji lub modyfikacji przez podmioty inne niż HISENSE lub centrum serwisowe autoryzowane przez HISENSE;
 - (VIII) używanie nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, które nie zostały

wyprodukowane, sprzedane lub zatwierdzone przez firmę HISENSE;

(IX) używanie lub podłączanie Produktu do jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu osób trzecich, akcesoriów, zewnętrznego okablowania lub złączy, lub jakichkolwiek innych takich elementów, które nie zostały dostarczone i autoryzowane przez HISENSE;

(X) oprogramowanie wirusowe; usterki systemów operacyjnych Microsoft i Android;

(XI) efekty wypalenia, takie jak retencja obrazu i utrwalenia obrazu („image sticking”);

(XII) awarii pilota zdalnego sterowania spowodowanej wyciekami z baterii, pękniętymi sprężynami itp;

(XIII) zużycia komponentów produktu i innych części decydujących o czasie pracy, np. baterii;

(XIV) dowodu zakupu noszącego ślady modyfikacji;

(XV) Gwarancja nie obejmuje oprogramowania zawartego w Produkcie, które nie jest własnością HISENSE - w tym między innymi systemów operacyjnych, narzędzi, aplikacji i innych programów stron trzecich zawartych w Produkcie lub dystrybuowanych przez HISENSE jako część Produktu.

(XVI) Produkt nie jest uważany za wadliwy pod względem materiałów lub wykonania z tego powodu, że wymaga modyfikacji w celu dostosowania do obowiązujących krajowych lub lokalnych norm technicznych lub bezpieczeństwa i/lub ustawień sieciowych, poza kontrolą HISENSE, obowiązujących w jakimkolwiek kraju innym niż ten, dla którego Produkt został pierwotnie zaprojektowany i wyprodukowany, jak wskazano na Produkcie, oryginalnym opakowaniu i/lub oryginalnej instrukcji obsługi Produktu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje takich modyfikacji ani szkód, które mogą z nich wyniknąć, i nie przysługuje za nie zwrot kosztów.

(XVII) HISENSE nie udziela żadnej gwarancji związanej z przydatnością handlową lub przydatnością Produktu do określonego celu. W szczególności Produkty nie są przeznaczone do użytku w celach lub środowiskach wymagających bezwarunkowej i nieprzerwanej niezawodności, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ludzi lub mienia materialnego lub niematerialnego. Obejmuje to między innymi transport masowy lub transport lotniczy, nawigację/komunikację, sprzęt podtrzymujący życie, działania związane z energią jądrową, wszelkie inne urządzenia lub działania, w których wada Produktu może spowodować śmierć, obrażenia ciała lub inne poważne szkody. HISENSE wyraźnie zrzeka się wszelkich wyraźnych i dorozumianych gwarancji dotyczących przydatności Produktu i jego użytkowania w ramach działań wysokiego ryzyka.

9) Aby uzyskać gwarancję na wadliwy produkt, należy podać następujące informacje:

(I) Dowód zakupu (nie odręczny)

(II) numer produktu i/lub modelu;

(III) Numer seryjny

- 10)** Gorenje, d. o. o. zaleca zachowanie oryginalnego opakowania w celu zapewnienia ochrony w przypadku ewentualnego serwisu.
- 11)** W stosownych przypadkach klient jest odpowiedzialny za utworzenie kopii zapasowej wszelkich treści przechowywanych w produkcie przed jego wymianą lub naprawą przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego. Hisense nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, modyfikacje lub utratę danych lub innych informacji przechowywanych w produkcie.
- 12)** Odpowiedzialność Gorenje, d. o. o. za szkody wynikające z naruszenia jej zobowiązań lub jakiegokolwiek czynu niedozwolonego lub zaniechania jest określona przez obowiązujące przepisy ustawowe dotyczące śmierci, obrażeń ciała i / lub szkód na mocy obowiązującej ustawy o odpowiedzialności za produkt lub w przypadku, gdy Gorenje, d. o. o. opiera się na umyślnym działaniu, rażącym zaniedbaniu lub wprowadzeniu w błąd. W innych przypadkach odpowiedzialność Gorenje, d. o. o. za szkody wynikające z zaniedbania obowiązków umownych, które są niezbędne do wykonania niniejszej gwarancji, jest ograniczona do szkód typowych dla umowy i możliwych do przewidzenia przez Gorenje, d. o. o. w dniu zakupu. Wszelkie inne roszczenia, zarówno wynikające z umowy, jak i czynu niedozwolonego, są wykluczone. W związku z tym firma Gorenje, d. o. o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przypadkowe, pośrednie, karne, szczególne lub wtórne szkody, w tym bez ograniczeń za utratę działalności, przychodów, zysków lub oszczędności, zmniejszenia wartości przedsiębiorstwa, koszty, wydatki lub inne roszczenia o odszkodowanie wtórne, niezależnie od ich przyczyny, które wynikają z niniejszej gwarancji lub są z nią związane.
- 13)** Niniejsza Gwarancja jest gwarancją handlową udzielaną przez Gorenje, d. o. o. i nie ma wpływu na prawa ustawowe, które mogą określać dodatkowe prawa kupującego wobec sprzedawcy Produktu wynikające z wady Produktu.
- 14)** Niniejsza gwarancja podlega prawu właściwemu regionowi sprzedaży. Miejscem rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszą gwarancją lub z niej wynikających jest Velenje w Słowenii.
- 15)** W celu uzyskania serwisu gwarancyjnego skontaktuj się z nami zgodnie z informacjami na stronie internetowej: <https://www.hisense-b2b.com>.