

**CANON EUROPA N.V.**  
**3 LATA GWARANCJI W PROMOCJI**  
**REGULAMIN PROMOCJI**

**Promocja i organizator promocji**

- 1) Organizatorem Promocji jest **Canon Europa N.V.**, z siedzibą w Amstelv een, Bov enkerkerweg 59, 1185 XB, Amstelv een, Holandia (w dalszej części tego dokumentu zwany „Canon”).
- 2) Niniejsza **Promocja zapewniająca 3 lata gwarancji** („Gwarancja Promocyjna”) na wybrane Produkty Canon („Produkty Promocyjne”) wymienione poniżej pozwala na:
  - o wydłużenie o dwa lata stosownej rocznej gwarancji komercyjnej firmy Canon w europejskim systemie gwarancyjnym (European Warranty System — „**EWS**”) albo
  - o rozszerzenie usług i wydłużenie o dwa lata stosownej **EWS**.
- 3) Z wyłączeniem zmian przedstawionych wyraźnie w niniejszym dokumencie (rozszerzenie lub wydłużenie) do usług gwarancyjnych świadczonych na mocy niniejszej Gwarancji Promocyjnej mają zastosowanie właściwe warunki EWS. W razie jakiegokolwiek konfliktu między warunkami świadczenia usług zgodnymi z tą Gwarancją Promocyjną a warunkami gwarancji EWS, warunki niniejszej Gwarancji Promocyjnej mają znaczenie rozstrzygające.

**Okres promocji**

- 4) Produkty Promocyjne muszą zostać zakupione na Terytorium Promocji (zdefiniowanym poniżej) między 1 marca 2016 r. a 31 marca 2017 r. Datę zakupu musi potwierdzać ważny dowód zakupu. Należy pamiętać, że produkty muszą zostać zarejestrowane w ciągu 30 dni od dnia zakupu.

**Terytorium promocji**

- 5) Produkty Promocyjne muszą zostać zakupione i zarejestrowane pod adresem zlokalizowanym na jednym z poniższych Terytoriów Promocji: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Niemcy, Węgry, Irlandia, Włochy, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Słowacja, Hiszpania, Szwecja i Szwajcaria.

**Produkty promocyjne**

- 6) Wybranymi produktami Canon dostępnymi w ramach niniejszej Gwarancji Promocyjnej („Produkty Promocyjne”) są:

<b>Grupa produktów</b>	<b>Urządzenie/drukarka</b>	<b>Oferta promocyjna</b>	<b>Promocyjne usługi gwarancyjne</b>
<b>MAXIFY</b>	MB2050	Rozszerzenie i wydłużenie	Wymiana u klienta
	MB2350		Wymiana u klienta
	MB5050	Wydłużenie	Wymiana u klienta
	MB5350		Wymiana u klienta
	B4050		Wymiana u klienta
<b>i-SENSYS</b>	LBP6230dw	Rozszerzenie i wydłużenie	Wymiana u klienta
	LBP7100Cn		Wymiana u klienta
	LBP7110Cw		Wymiana u klienta
	LBP151dw		Wymiana u klienta
	MF211		Wymiana u klienta
	MF212w		Wymiana u klienta
	MF216n		Wymiana u klienta
	MF217w		Wymiana u klienta
	MF226dn		Wymiana u klienta
	MF229dw		Wymiana u klienta

	LBP7210Cdn		Naprawa u klienta
	LBP7660Cdn		Naprawa u klienta
	LBP252dw		Naprawa u klienta
	LBP251dw		Naprawa u klienta
	MF6140dn		Naprawa u klienta
	MF6180dw	Wydłużenie	Naprawa u klienta
	MF623Cn		Naprawa u klienta
	MF628Cw		Naprawa u klienta
	MF724Cdw		Naprawa u klienta
	MF728Cdw		Naprawa u klienta
	MF729Cx		Naprawa u klienta
<b>imageFORMULA</b>	P-208II		Zwrot do serwisu
	P215II	Wydłużenie	Zwrot do serwisu
	DR-F120		Zwrot do serwisu
<b>imageRUNNER</b>	R C1225iF	Wydłużenie	Naprawa u klienta

Firma Canon może objąć niniejszą Promocją nowe modele Produktów wymienione w tej klauzuli i wprowadzone na rynek w okresie obowiązywania Promocji. Data zakończenia tej Promocji w przypadku nowo dodanych Produktów pozostanie taka sama jak przedstawiona w klauzuli 4 niniejszych Warunkach.

- 7) Produkty Promocyjne muszą być nowymi i oryginalnymi produktami firmy Canon, które zostały dostarczone i rozprowadzone wśród sprzedawców detalicznych przez spółki należące do grupy Canon zlokalizowane w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Szwajcarii (EOG). Prosimy o sprawdzenie stosownych informacji u sprzedawcy detalicznego w celu uniknięcia nieporozumień. Zakup produktów pochodzących z rynku wtórnego, odnawianych, naprawianych, podrobionych albo w dowolny sposób naruszających prawa własności intelektualnej spółek należących do grupy Canon (w tym między innymi produktów pochodzących z importu równoległego) nie jest objęty niniejszą Promocją. Aby dowiedzieć się więcej o produktach z importu równoległego, należy kliknąć tutaj.
- 8) Produkty Promocyjne należy zarejestrować w ciągu **30 dni** od zakupu, aby móc skorzystać z niniejszej Promocji. Aby zarejestrować swój produkt, należy przestać zgłoszenie zgodnie z poniższą instrukcją.
- 9) Jest ona dostępna wyłącznie dla użytkowników końcowych. Zgłoszenia firm lub osób dokonujących zakupu hurtowo (tzn. więcej niż 10 Produktów Promocyjnych w Okresie Promocji) nie spełniają warunków uczestnictwa w niniejszej Promocji.  
Dystrybutorzy i sprzedawcy detaliczni są wykluczeni z udziału w Promocji i nie mogą przysyłać zgłoszeń w imieniu swoich klientów.
- 10) Uznaje się, że wszyscy Zgłaszający zaakceptowali niniejsze Zasady i warunki oraz zobowiązali się do ich przestrzegania

### **Jak zarejestrować swój produkt i skorzystać z Gwarancji Promocyjnej**

- 11) Wszyscy Zgłaszający muszą mieć ukończone 18 lat. Przesyłając zgłoszenie w ramach Promocji i rejestrując swój produkt, klient wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych Warunków. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia lub nie zgadzają się na przestrzeganie warunków niniejszej Promocji, są proszone o nieubieganie się o przyznanie Gwarancji Promocyjnej.
- 12) Aby ubiegać się o przyznanie Gwarancji Promocyjnej, należy prawidłowo wypełnić i przestać dostępny [tutaj](#) formularz zgłoszeniowy online w celu zarejestrowania swojego produktu (we wniosku należy podać prawidłowe numery seryjne produktów\*). Formularz należy przestać w ciągu trzydziestu dni od zakupu produktu. Zgłoszenia otrzymane po upływie 30 dni od zakupu produktu nie zostaną zaakceptowane przez firmę Canon. Zgłaszający musi zeskanować, przestać i załączyć do formularza zgłoszeniowego online ważny dowód zakupu (np. kopię paragonu albo zamówienia online i potwierdzenia płatności). Należy pamiętać, że dowód wysyłki nie będzie akceptowany jako dowód zakupu. \*Aby uzyskać pomoc dotyczącą umiejscowienia numeru seryjnego, należy kliknąć [tutaj](#).
- 13) Po zatwierdzeniu zgłoszenia Zgłaszający otrzyma e-mail z potwierdzeniem akceptacji zgłoszenia i zarejestrowania produktu. Jeśli potwierdzenie e-mail nie dotrze w ciągu 8 dni roboczych od przestania zgłoszenia albo w razie braku dostępu do komputera, należy skontaktować się z linią obsługi zgłoszeń, telefonując pod numer +48 22 583 4307. Należy zachować potwierdzenie przestane pocztą e-mail w bezpiecznym miejscu, ponieważ może być ono wymagane jako dowód złożenia prawidłowego zgłoszenia w przypadku chęci skorzystania z usług gwarancyjnych.

- 14) Canon zastrzega sobie prawo do unieważnienia wszelkich niekompletnych, nieprawidłowych lub bezpodstawnych zgłoszeń.

### **Zrzeczenia odpowiedzialności**

- 15) W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Canon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub uszkodzenia ciała Zgłaszającego spowodowane w dowolny sposób w ramach tej Promocji. Żadne postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Canon za uszkodzenia ciała lub śmierć spowodowane przez udokumentowane zaniedbanie ze strony pracowników lub przedstawicieli Canon.
- 16) Canon zastrzega sobie prawo do zweryfikowania zgłoszeń w celu zapewnienia zgodności z niniejszymi Zasadami i warunkami oraz zażądania dodatkowych informacji i dokumentów potwierdzających. Canon zastrzega sobie prawo do wyłączenia zgłoszeń lub Zgłaszających w przypadku podejrzenia wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w związku z uczestnictwem w Promocji. Decyzje Canon związane z Promocją są ostateczne i nie przewiduje się żadnej korespondencji.
- 17) Produkty promocyjne są dostępne do wyczerpania zapasów. Canon nie odpowiada za niezrealizowanie zamówień Produktów Promocyjnych przez sprzedawców detalicznych w Okresie Promocji.
- 18) Canon zastrzega sobie prawo do anulowania, modyfikacji lub zmiany niniejszej Promocji w dowolnym czasie bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, Canon będzie dokładać starań w celu zminimalizowania ewentualnego wpływu na Zgłaszających, co mogłoby prowadzić do nieporozumień związanych z udziałem w Promocji.

### **Ochrona danych osobowych**

- 19) Canon Europa N.V. i Canon Europe Limited zarejestrowane w Wielkiej Brytanii pod numerem rejestracyjnym 4093977 z siedzibą w 3 The Square, Stockley Park, Uxbridge UB11 1ET, Wielka Brytania, są administratorami danych osobowych, udostępnianych przez Zgłaszających w ramach niniejszej Promocji, w myśl obowiązujących przepisów i zasad dotyczących ochrony danych osobowych. Dane osobowe są kontrolowane i przetwarzane przez firmę Canon lub dowolną firmę z listy autoryzowanych przez nią stron trzecich, ściśle według niezbędnych przepisów i regulacji służących ochronie prywatności. O ile nie uzgodniono inaczej, dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez firmę Canon lub autoryzowane przez nią strony trzecie wyłącznie do celów niniejszej Promocji i świadczenia usług w ramach Gwarancji Promocyjnej. W przypadku braku zgody na wykorzystywanie danych kontaktowych w celach marketingowych lub kontaktu ze strony Canon w związku z kolejnymi podobnymi promocjami w przyszłości Zgłaszający NIE powinni zaznaczać pola zgody („opt-in”) podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego.

### **Jak skorzystać z promocyjnych usług gwarancyjnych**

- 20) Aby po zatwierdzeniu zgłoszenia skorzystać z wydłużonych lub rozszerzonych usług gwarancyjnych uzyskanych w ramach tej Promocji, należy skontaktować się z lokalnym działem pomocy technicznej Canon przygotowawszy wcześniej:
- pełną nazwę urządzenia/model drukarki i numer seryjny\*;
  - informacje o wersji zainstalowanego na komputerze systemu operacyjnego — jeśli ma to zastosowanie;
  - swoje dane kontaktowe, adres, pod którym znajduje się urządzenie/drukarka, oraz swój adres e-mail;
  - dowód zakupu produktu i aktywacji Gwarancji Promocyjnej zgodnie z potwierdzeniem przesłanym pocztą e-mail po zarejestrowaniu gwarancji online;
  - przejrzysty opis usterki, a następnie wykonać wszelkie czynności diagnostyczne zgodnie z zaleceniami;
  - oprócz tego należy przestrzegać wszelkich racjonalnych instrukcji działu pomocy, co pozwoli na przyznanie uprawnienia do usług gwarancyjnych

### **Prawo i jurysdykcja**

- 21) Żaden z zapisów w niniejszym dokumencie nie może ograniczać jakichkolwiek praw konsumenta.

- 22)** W zakresie dozwolonym przez prawo Promocja, niniejsze Zasady i warunki oraz wszelkie spory z nich wynikające lub z nimi związane będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem Anglii i Walii oraz będą podlegać niewyłącznej jurysdykcji sądów Anglii i Walii.
- 23)** Jako konsument Zgłaszający może mieć prawo do wszczęcia postępowania sądowego w jego języku i w lokalnych sądach. Lokalna organizacja konsumencka poinformuje Zgłaszającego o przysługujących mu prawach. Niniejsze Zasady i warunki nie ograniczają żadnych praw ustawowych Zgłaszającego.