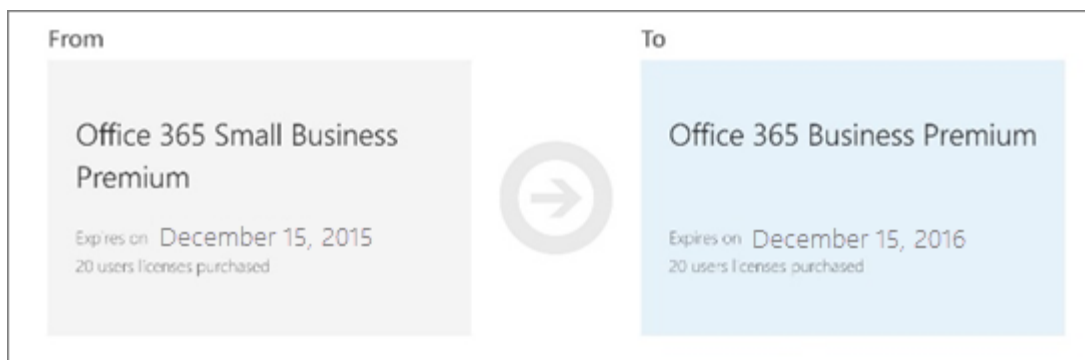


Odnawianie subskrypcji za pośrednictwem partnera

Jeśli usługę Office 365 zakupiono za pośrednictwem Partnera w ramach programu Microsoft Open, możesz wykonać następujące kroki, aby odnowić usługę za pośrednictwem partnera, lub odnowić subskrypcję bezpośrednio za pośrednictwem firmy Microsoft w Centrum administracyjnym usługi Office 365.

1. Po zakupie nowego klucza dla bieżącego planu od partnera usługi Office 365 zaloguj się do centrum Volume Licensing Service Center (VLSC). Jeśli potrzebujesz pomocy w logowaniu, skontaktuj się z partnerem usługi Office 365 lub witryną VLSC 00 800 112 46 99
2. Po zalogowaniu się do centrum VLSC zostanie wyświetlony monit o podpisanie umowy Open License, jeśli jeszcze tego nie zrobiono. Zapoznaj się z umową, wpisz swoje imię i nazwisko, a następnie wybierz pozycję **AKCEPTUJĘ**.
3. Przejdź do obszaru **Aktywacja usługi online**.
4. Zobaczysz oczekujące zamówienie zakupione od partnera. Zaznacz je, a następnie wybierz pozycję **ZARZĄDZAJ AKTYWACJAMI**.
5. Zaloguj się do usługi Office 365 za pomocą konta służbowego.
6. Po zalogowaniu się zostanie wyświetlona strona **Aktywacja usługi online — licencjonowanie zbiorowe**. Będzie na niej wyświetlany Twój klucz produktu. Dla subskrypcji, którą chcesz aktywować, wybierz polecenie **Rozpocznij aktywację**.
7. Zapoznaj się z sekcją **Kwestie, o których warto wiedzieć przed rozpoczęciem**, zaznacz pole wyboru i wybierz polecenie **Rozpocznij**.
8. Na następnej stronie klucz produktu zostanie automatycznie wstępnie wypełniony, więc nie trzeba go kopiować i wklejać. Wybierz przycisk **Dalej**.
9. Zapoznaj się ze stroną **Realizowanie nowego klucza produktu**, na której są wyświetlane daty wygaśnięcia starego i nowego planu.



Uwaga Jeśli zrealizujesz klucz dla nowego planu, zanim wygaśnie stara subskrypcja, utracisz pozostały czas dla istniejącej subskrypcji. Aby uniknąć utraty czasu, za który już zapłacono, wybierz pozycję **Anuluj** i zaczekaj z realizacją nowego klucza aż do ostatniego dnia subskrypcji. Jeśli mimo to chcesz kontynuować, zaznacz to pole, aby potwierdzić, że rozumiesz konsekwencje.

10. Wybierz pozycję **Zrealizuj**.
11. Wyświetlenie strony **Konfigurowanie nowej subskrypcji** oznacza, że proces odnawiania został rozpoczęty. System automatycznie przypisuje użytkownikom nowe licencje. Nie zamykaj okna przeglądarki w czasie trwania tego procesu. Jeśli nie wystąpią żadne problemy, cała operacja powinna potrwać mniej niż jedną godzinę.
12. Po skonfigurowaniu nowej subskrypcji wybierz pozycję **Możesz kontynuować**, aby powrócić do Centrum administracyjnego.

W ciągu następnych kilku dni Twoi użytkownicy końcowi mogą zostać poproszeni o zainstalowanie wersji pakietu Office wchodzącej w skład nowego planu, a także programu Skype dla firm.