

Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy

Oferujemy konsumentowi możliwość wypróbowania produktów Braun, a w przypadku gdy nie spełnią one oczekiwań, możliwość zwrotu. Braun zwraca równowartość zakupionego produktu.

1. Jakie produkty biorą udział w akcji?

- męskie golarki elektryczne Braun Series 7, Series 5 i Series 3;
- depilatory Braun Silk-épil 7 i Silk-épil 5;
- produkty z serii: Satin Hair™ Colour, Satin Hair™ 7 i Satin Hair™ 5;
- ręczne roboty kuchenne Braun z serii: Multiquick 7 i Multiquick 5.

Lista produktów objętych programem może ulec zmianie.

Aktualny Regulamin na stronie: www.braun.com/pl

2. W ciągu jakiego czasu od zakupu można zwrócić produkt?

Konsument niezadowolony z produktu ma możliwość jego zwrotu w przeciągu 100 dni.

3. Jak zwrócić produkt?

Konsument przesyła produkt do Agencji Reklamowej na adres: Avanti, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek, wraz z wypełnionym i podpisanym formularzem zwrotu. Braun zwraca pełną kwotę zakupu przelewem w ciągu 30 dni. Więcej informacji pod numerem telefonu +48 22 / 760 10 68, od poniedziałku do piątku, w godzinach: 9-16. Opłata za połączenie zgodna z cennikiem usług operatora.

4. Pod jakimi warunkami zwrot zostanie uznany?

Produkt należy zwrócić w wyznaczonym terminie:

- w opakowaniu,
- w całości (wszystkie elementy, takie jak: ładowarka, dołączone akcesoria itp.),
- wraz z oryginałem dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub kserokopii oryginału faktury VAT.

5. Czy sklep jest zaangażowany w zwrot pieniędzy konsumentowi?

Sklep nie jest zaangażowany w rozpatrywanie zwrotu. Udział sklepu w tej akcji kończy się z chwilą sprzedania produktu Braun objętego akcją.

Pełny regulamin dostępny na www.braun.com/pl

Masz pytania? Skontaktuj się z nami.

Nasi eksperci chętnie odpowiedzą na wszelkie pytania związane z produktami marki Braun.

Polska infolinia: **801 127 286** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Dystrybutor:

NAVO Polska Grupa Dystrybucyjna Sp. z o.o.

43-100 Tychy, ul. Oświęcimska 51

tel. +48 32 325 60 00

infolinia e-NAVO: 0 801 677 744

fax: +48 32 325 60 04

e-mail: biuro@navo.pl

www.navo.pl

